



# 寄せられた「ご意見」への回答



6月

ご意見の内容	回答
<p>DRやNSの皆さんは親切丁寧で感謝の思いで一杯です。素晴らしい病院です。ただ1つだけ入院中に残念な事がありました。男性（面会者）が毎日、女性の病室に入って1時間～2時間おしゃべりされていました。NSも注意されていましたが、一旦は外に出られますが、又戻ってきます。ルールを守れない人は入院させないでほしいです。</p>	<p>ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。入院生活におけるマナーが守れない患者様や面会者がおられた場合、スタッフから繰り返し説明を行うことや、状況によりベット調整なども考慮し、タイムリーな対応ができるよう徹底いたします。</p>
<p>食事がまずい。患者は食事が大事だと感じるが、全くその配慮がない。 経営者の方々は、この食事を食べたことがありますか？</p>	<p>この度は食事に関するご意見をありがとうございました。味付けについては 毎食、管理栄養士が「検食」をし、彩りや量などと合わせ確認し、患者様からのご意見も参考にさせていただきながら、必要な改善を行うようにしています。全ての患者様が満足される病院食を提供できるとよいのですが、現実的には難しいです。しかしながら、できるだけ多くの方に美味しいと思っていただけるように努力して参ります。この度は、食事に関する貴重なご意見をいただき、大変ありがとうございました。</p>
<p>売店・コンビニがないのは致命的。自動販売機を増やす。ミニ図書館を設置する。患者の入院生活に苦痛しかない。</p>	<p>ご不便をおかけしており、申し訳ございません。売店設置に関しては今後の課題とさせて頂きます。図書館はございませんが、病棟デイルームに雑誌や書物を少しではございますが置かせて頂いております。 皆様にご利用いただければと思っております。 ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご理解頂きますようお願い致します。</p>



貴重なご意見をありがとうございました。  
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



豊中敬仁会病院  
業務改善委員会

NO. C-1
2024年7月20日
 豊中敬仁会病院 広報委員会委員長
承認